

Un video entrecortado puede ser frustrante durante una videollamada.
Afortunadamente, aquí hay algunos consejos que pueden mejorar la calidad de las llamadas:



CONSEJO 1

Reinicie su dispositivo

Reinicie su dispositivo antes de una llamada. Otros programas o aplicaciones pueden estar utilizando la energía del dispositivo o interferir con el vídeo o el micrófono. Reiniciar el dispositivo asegurará que esté listo para el vídeo.



CONSEJO 2

Conexión más rápida de Internet

Use internet rápido (con cable ethernet, si es posible). La calidad del video se adapta a la velocidad del Internet, así que cuanto más rápida sea su conexión de Internet, mejor será la calidad del video.



CONSEJO 3

Use un dispositivo más nuevo, si es posible

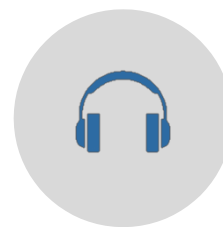
Use un dispositivo más nuevo con mucha velocidad. El envío y la recepción de vídeos requiere mucha energía de la computadora. Los dispositivos viejos o lentos tendrán más dificultad para procesar los videos, lo cual puede causar interrupciones.



CONSEJO 4

Navegadores Chrome y Firefox

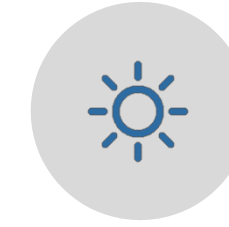
Si utiliza una computadora para hacer la videollamada, use la última versión de los navegadores Chrome o Firefox. Son las formas más estables y seguras de transmitir videos.



CONSEJO 5

Use auriculares

Use auriculares. Aunque no sean necesarios, ayudarán a eliminar las distorsiones y los ecos. ¡Pregúntele a la persona del otro lado de la llamada si también tiene auriculares!



CONSEJO 6

Mejor iluminación

Asegúrese de tener una buena iluminación durante la llamada. Si está muy oscuro o hay demasiadas sombras, se utilizará mucho ancho de banda para hacer la transmisión.