

¿Qué es White Plains Hospital (WPH) Connect?

Una visita virtual, o "videovisita" a través de WPH Connect le permite hacer consultas a su médico sin tener que salir de su casa. Durante su visita, se reunirá en vivo con su proveedor por medio de su computadora o una aplicación en su iPhone, iPad o dispositivo Android. La consulta toma unos 15-30 minutos y su proveedor podrá hacer un diagnóstico, recomendar un tratamiento y enviar las recetas a su farmacia como si fuera una visita en persona. Si su proveedor determina que su condición está fuera del alcance de WPH Connect, le remitirán a los servicios apropiados.

¿Qué tipos de citas puedo programar virtualmente?

Los proveedores pueden diagnosticar y tratar muchos tipos de condiciones no urgentes a través de videovisitas. Por ejemplo, síntomas típicos del resfriado, infecciones del tracto urinario, conjuntivitis, problemas dermatológicos, malestares estomacales, esguinces, torceduras, y dolores leves de cabeza son dolencias apropiadas para las videovisitas. Citas que requieren exámenes físicos, tales como exámenes físicos o ginecológicos anuales todavía requieren una visita en persona al consultorio.

Si usted o su hijo tienen síntomas parecidos a los de la gripe o están preocupados por una posible exposición a la infección del COVID-19, por favor, llame al (914) 681-2900. Si tiene una emergencia médica, por favor llame al 9-1-1.

¿Cómo puedo programar una videovisita?

Por favor, llame a la oficina del proveedor con el que desea programar una cita y solicite una videovisita.

¿Cubrirá mi plan de seguro la videovisita?

Muchos planes de seguros cubren las videovisitas. Sin embargo, es importante que confirme con su compañía de seguros o con la oficina de su proveedor para verificar la cobertura.

¿Puedo programar una videovisita para un niño?

Sí, las vídeo visitas están disponibles para los niños, siempre y cuando la cita sea supervisada por un padre o tutor.

¿Cómo funciona una videovisita?

Las videovisitas se realizan a través de su computadora o a través de la aplicación White Plains Hospital Connect Patient, disponible en su iPhone, iPad o dispositivo Android. [Haga clic para descargar y usar esta aplicación.](#)

¿Qué pasa si necesito una cita y quiero ver a un médico en persona?

Debido a que estamos tomando todas las precauciones para mantener a nuestros pacientes y visitantes seguros, hemos modificado las políticas del hospital para pacientes y visitantes, lo cual incluye algunos cierres temporales de algunas oficinas de WHPA. [Haga clic aquí para encontrar una lista de las oficinas de WHPA](#) que actualmente están cerradas o que tienen horarios de atención modificados. Por favor, llame a su proveedor para hacer consultas acerca de las citas.